ALGEMENE VOORWAARDEN SINGEL ADVOCATEN KANTOOR

Artikel 1 De opdracht

a. Singel Advocatenkantoor en Dé Strafrechtadvocaat zijn handelsnamen van de beroepsvennootschap met beperkte aansprakelijkheid Singel Advocaten B.V., statutair gevestigd te Breda en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 20141274. Ons BTW nummer is: NL819476110B01. Daarbij zijn handelsnamen de verschillende websites die onder verantwoordelijkheid van Singel Advocatenkantoor worden gehouden op internet, onder andere herkenbaar aan de tekst *'deze website is een initiatief van Singel Advocatenkantoor*', zichtbaar onderaan de desbetreffende websites en ook aangegeven op de desbetreffende contact pagina's. Waaronder www.strafrecht-advocaat.nl. Indien u zekerheid wenst dat een website op internet daadwerkelijk door en onder verantwoordelijkheid van Singel Advocatenkantoor wordt gedreven of u heeft andere vragen over de dienstverlening, neem dan contact met ons op (www.singeladvocatenkantoor.nl). Singel Advocatenkantoor bestaat uit mr. Sander Arts die de praktijk alleen en voor eigen riscio uitvoert onder voormelde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

b. Singel Advocatenkantoor werkt nauw samen met andere ervaren advocaten. Dit uit oogpunt van intercollegiale toetsing/overleg, waarnemingsmogelijkheden en kwaliteitsbewaking onder andere in zaken van gesubsidieerde rechtsbijstand (www.rechtsbijstand.nl). Zo wordt u altijd bijgestaan door een ervaren advocaat. Vaste samenwerkingspartners van Singel Advocatenkantoor zijn mr. C.G. Matze van Matze Advocatuur te Breda (www.matzeadvocatuur.nl) en mr. F.J.V.H. Stoffels van advocatenkantoor Stoffels B.V. te Zevenbergen (www.advocatenkantoorstoffels.nl)

c. Alléén als u een opdrachtbevestiging heeft ontvangen van Singel Advocatenkantoor zèlf en/of ingeval van bijstand op grond van gesubsidieerde rechtsbijstand de verleende 'toevoeging' (www.rechtsbijstand.nl) is verleend op naam van mr. Sander Arts, wordt deze opdracht door en (mede) onder verantwoordelijkheid van Singel Advocatenkantoor uitgevoerd. In een ander geval (dus bij gebreke van een dergelijke ontvangen opdrachtbevestiging van Singel Advocatenkantoor) wordt uw opdracht uitgevoerd door en onder volledige verantwoordelijkheid van deze andere advocaat die uw zaak feitelijk behandeld. Deze advocaat dient u dan zelf een opdrachtbevestiging te verstrekken, waarvoor u in dat geval desgewenst contact kunt opnemen met deze (andere) advocaat (ingeval van mr. Stoffels:info@advocatenkantoorstoffels.nl ingeval van mr Matze: matze@matzeadvocatuur.nl).

b. Opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitsluitend aanvaard door en uitgevoerd door de beroepsvennootschap Singel Advocaten B.V. (verder te noemen: Singel Advocatenkantoor). Hiermee wordt tussen partijen ook uitdrukkelijk afgesproken dat (directe) aansprakelijkheid van de behandelend advocaat /dienstverlener (al dan niet als natuurlijk persoon) wordt uitgesloten. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook jegens de behandelend advocaat / dienstverlener uit hoofde van onrechtmatige daad (6:162BW).

c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die ten behoeve van Singel Advocatenkantoor worden uitgevoerd door personen al dan niet in dienstbetrekking en op alle websites die door Singel Advocatenkantoor of onder haar verantwoordelijkheid op internet worden gepubliceerd.

d. Singel Advocatenkantoor is gerechtigd ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht diensten van derden te betrekken, waaronder diensten van proces-advocaten, buitenlandse advocaten, accountants, belastingadviseurs, schade-experts, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners. Behoudens het gebruik van een waarnemend advocaat voor een strafzaak, zal opdrachtgever zo mogelijk terzake overleg plegen met opdrachtgever.

e. Opdrachtgever zal zich op eerste verzoek van Singel Advocatenkantoor deugdelijk legitimeren en desgewenst een kopie van een geldig legitimatiebewijs ter beschikking tonen. Bij verstrekking van een legitimatiebewijs of een foto daarvan, raden wij u uit privacy

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Singel Advocatenkantoor daadwerkelijk wordt uitbetaald.

– en veiligheidsoverwegingen aan om het BSN nummer af te dekken en eventueel gebruik te maken van de overheidsapp 'Kopie-ID'.

f. Opdrachten komen tot stand onder de voorwaarde van acceptatie van de aan u te sturen opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden. Wij kunnen van u verlangen dat u deze (met name in zaken op betalende basis) aan ons ondertekend retour stuurt, bij gebreke waarvan wij de opdracht kunnen beëindigen / weigeren. Wij sturen u dan deze opdracht per e-mail bericht terug met dit verzoek in het begeleidend e-mail bericht. Hetzelfde geldt voor een eventuele afstandsverklaring prodeo recht (afstand doen van gesubsidieerde rechtsbijstand) en/of een afstandsverklaring herroepingsrecht (als u wenst dat wij direct aanvangen met onde werkzaamheden)

Artikel 2 Communicatie tussen u en ons, het sturen van stukken, termijnbewaking & beperking van aansprakelijkheid

a. Bij het gebruik van e-mail als communicatiemiddel rust op opdrachtgever het risico dat de vertrouwelijkheid hiervan niet wordt gegarandeerd en dat deze niet-versleuteld wordt verzonden. Ook kunnen berichten mogelijk niet tijdig worden gelezen in verband met de techniek of de vele berichten die wij ontvangen. Bij verzending van een spoedeisend of belangrijk bericht of stukken waarin termijnen zijn vervat, dient u de (tijdige) ontvangst en lezing van de brief, email of telefax ten allen tijde telefonisch te controleren, door het contact opnemen met de behandelend advocaat, tenzij de ontvangst u schriftelijk is bevestigd. Dit geldt ook indien u een succesvol ontvangstrapport van uw telefaxapparaat, e-mail/whatsapp of aangetekend verzendbewijs van de reguliere post in bezit heeft. Immers is het mogelijk, al doen wij ons best dit te voorkomen, dat mede door de techniek, interne postverwerking en veelvoud aan inkomende post, een bericht toch niet tijdig onder de aandacht van uw behandelend advocaat terecht komt. Aansprakelijkheid wordt uitgesloten in verband met niet tijdig reageren op brieven of berichten of op termijnen vervat in een bericht, waarvan de daadwerkelijke tijdige ontvangst door de behandelend advocaat u niet – bij voorkeur schriftelijk, gezien de terzake bij opdrachtgever rustende bewijslast - is bevestigd.

b. In aanvulling op artikel a is uitdrukkelijk van belang bij lopende termijnen, zoals het instellen van verzet, hoger beroep of een bezwaar-of beroepschrift, dat u zelf tijdig informeert of dit tijdig door ons heeft plaatsgevonden. Alléén indien u van ons per e-mail een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen dat dit daadwerkelijk is gebeurd, kunt u daarvan uitgaan. In het andere geval is het van belang dat u zelf informeert of dit tijdig is gebeurd tijdig en vóór de termijn is afgelopen. Mede door praktijkdrukte en het feit dat wij vaak onderweg zijn, kunnen wij niet alle termijnen direct noteren danwel kan een termijn aan onze aandacht ontsnappen. Pas nadat wij een zaak hebben aangemaakt en u schriftelijk hebben bevestigd een handeling (zoals hoger beroep/verzet) te hebben verricht mag u daarvan uitgaan. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor het niet tijdig verrichten van een proceshandeling, tot het moment dat wij zulks schriftelijk aan u hebben bevestigd dat dit is gebeurd. In dát geval gelden de overige (algemene) beperkingen van aansprakelijkheid zoals verder vermeld in deze algemene voorwaarden (onder andere in artikel 4).

c. Singel Advocatenkantoor ontvangt veel e-mail berichten en correspondentie van zowel cliënten als anderen. Het onaangekondigd sturen van stukken aan ons kantoor is dan ook onwenselijk. Ongevraagd gestuurde stukken (bijlagen bij e-mail berichten of per post aan ons postadres verstuurde stukken) kunnen helaas niet in behandeling worden genomen! Dit geldt óók voor (al dan niet) aangetekend aan ons kantoor gestuurde stukken. Als u stukken of bijlagen wilt sturen is dat alleen mogelijk indien u dit met uw behandelend advocaat heeft besproken. U ontvangt dan een upload-link voor veilig sturen van stukken per internet. Bestanden (bijlagen) van meer dan 13MB aan grootte worden in elk geval automatisch door onze server geweigerd, om te voorkomen dat onze e-mail voorziening wordt belemmerd. Elke aansprakelijkheid wordt uitgesloten – los van de overige geldende aansprakelijkheidsbeperkingen – indien niet conform deze afspraak of voorwaarde wordt gehandeld

d. De advocaat van uw zaak is, zoals dat wordt genoemd, *dominus litus*. Dit houdt in dat uw advocaat uw zaak behandelt en de richting en strategie bepaalt. Uiteraard in goed overleg met u. Dit houdt onder andere in dat alle communicatie met derden, waaronder Openbaar Ministerie en/of rechtspraak (rechtbanken) via uw advocaat dient plaats te vinden. Dit ook

om misverstanden te voorkomen en om te voorkomen dat uw procespositie wordt geschaad. Indien u zelf, of een ander namens u, met derden communiceert zonder voorafgaand overleg met uw behandelend advocaat, dan is de kans groot dat u hiermee de vertrouwensrelatie schaadt die voor een goede behandeling van uw zaak nodig is. In beginsel zullen wij dan de samenwerking beëindigen en de rechtbank of Openbaar Ministerie berichten niet langer voor u op te treden.

e. In beginsel voeren wij de communicatie in onze strafzaak met u als cliënt. In voorkomende gevallen, bijvoorbeeld bij (medische) beperkingen, kunnen wij met u afspreken de communicatie te laten plaatsvinden met een door u gekozen gemachtigde. Hiervoor dient u dan – als wij hiermee instemmen – voorafgaand een schriftelijke machtiging te ondertekenen. Houdt u er hierbij onder andere rekening mee dat uw gemachtigde mogelijk geen verschoningsrecht / zwijgrecht heeft mocht deze als getuige worden gehoord. Ook kan het zo zijn dat uw relatie met de gemachtigde verslechtert en deze informatie die hem of haar is toevertrouwd dan niet langer vertrouwelijk behandeld. Wij wijzen u uitdrukkelijk op dit risico en met het kiezen van een gemachtigde aanvaard u dit risico uitdrukkelijk voor eigen rekening. Ook behouden wij het recht voor een machtiging van onze kant te weigeren of te beëindigen als wij menen dat dit voor een goede behandeling van uw zaak wenselijk is.

f. Voor een goede behandeling van uw strafzaak is een goede samenwerking met u nodig. Dit betekent dat wij verwachten dat u op een correcte (vriendelijken) manier met ons communiceert, bereikbaar bent voor overleg en meewerkt aan een benodigde vaststelling van uw identiteit (WID controle) en ook afspraken die wij met u maken nakomt. Mocht dit onvoldoende het geval zijn, dan zullen wij de opdracht beëindigen en ons als advocaat onttrekken (met de behandeling van de zaak stoppen).

Artikel 3 Tarief en betaling

a. Het actuele basisuurtarief wordt telkens per 1 januari van het desbetreffende jaar vastgesteld en op onze website (www.singeladvocaten.nl) gepubliceerd. Per 1 januari 2026 bedraagt het € 348,- (te vermeerderen met 6% kantoorkosten en BTW). Het specialistentarief bedraagt € 375,- (te vermeerderen met kantoorkosten als in artikel c omschreven en 21% BTW). Indien het afgesproken tarief per jaar met niet meer dan 10% wordt verhoogd, stemt opdrachtgever met het tarief na aanpassing op voorhand in. In beginsel wordt maandelijks gefactureerd. Werkzaamheden, waaronder telefoongesprekken, correspondentie, studie en (whats-app) berichten, worden in (vaste) eenheden van zes minuten gedeclareerd, ongeacht het aantal in de betreffende eenheid daadwerkelijk verbruikte minuten. Voor het administratief aanmaken van een dossier wordt 24 minuten forfaitair gerekend. Dit naast de terzake gevoerde correspondentie, waaronder de opdrachtbevestiging en/of sluitingsbrief. Voor het (administratief) sluiten van het dossier wordt 24 minuten forfaitair gerekend. Sluiting is voor de archivering, het voldoen aan een wettelijke bewaarplicht en werkzaamheden van beperkte aard kort na sluiting, zoals het u mogelijk verstrekken van beperkte informatie of enkele processtukken. Indien geen andersluidende tariefafspraak schriftelijk is overeengekomen geldt het specialistentarief als basisuurtarief.

b. Indien bijvoorbeeld het belang van de zaak, de draagkracht van opdrachtgever danwel de mate van spoedeisendheid dat meebrengt, kan een hoger danwel een lager tarief worden gehanteerd, na voorafgaand overleg. Indien geen concrete betalingsafspraken zijn overeengekomen of bij gebreke van een schriftelijke bevestiging waarin afwijkende afspraken zijn vervat, zullen de werkzaamheden worden verricht tegen het alsdan geldende basisuurtarief met de verhoging als vermeld in artikel 6 en 21% BTW.

c. Het basisuurtarief zal worden vermeerderd met een niet nader te specificeren opslag terzake kantoorkosten (zoals kosten voor porti, telefoon, email), forfaitair gesteld op 6% van het honorarium, een en ander te vermeerderen met de BTW voor zover toepasselijk. In deze opslag zijn niet begrepen kosten als aangetekende brieven, kopieerkosten /printkosten meer dan geringe omvang (max 50 pagina's) , koeriersdiensten en postverzending van meer dan kleine omvang.

d. Het honorarium zal worden vermeerderd met verschotten (vergoeding van mogelijke kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, parkeergelden, taxatiekosten, kosten voor derden genoemd in artikel 1 lid d) te vermeerderen met de BTW voor zover toepasselijk. Naast een volledige vergoeding voor reistijd tegen het basisuurtarief danwel tegen het overeengekomen afwijkende tarief, zal een kilometervergoeding gelden van 55 eurocent (2025), welk tarief eveneens jaarlijks kan worden aangepast als vermeld in artikel 2 onder a. Reistijd wordt gerekend vanaf onze

standplaats (kantooradres) Breda op basis van een retourreis, ongeacht een eventuele afwijkende locatie van vertrek

e. Van opdrachtgever kan worden verlangd dat hij een (al dan niet aanvullend) voorschot voldoet terzake bij hem in de toekomst in rekening te brengen honoraria of verschotten. Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan. Singel Advocatenkantoor stelt het uitvoeren van (vervolg)werkzaamheden zonder nadere aankondiging afhankelijk van de betaling van een dergelijk voorschot en met verzending van een voorschotdeclaratie worden werkzaamheden in afwachting van betaling opgeschort. Over het voorschot wordt geen rente vergoed.

f. Indien een declaratie, zijnde anders dan een voorschotdeclaratie, ondanks aanmaning, niet wordt voldaan, zal Singel Advocatenkantoor diens werkzaamheden ingevolge de opdracht opschorten danwel de opdrachtneming beëindigen. Opdrachtgever zal daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

g. Betaling van tussentijdse declaraties of einddeclaraties dient te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling verkeert opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, welke door partijen worden gefixeerd op vijftien procent van de hoofdsom, zulks met een minimum van 200 euro. Dit onverminderd het recht van Singel Advocatenkantoor om volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien de daadwerkelijke incassokosten hoger zijn dan 15% van de hoofdsom. Betalingen worden altijd in mindering gebracht op de oudste facturen verschuldigd aan Singel Advocatenkantoor (in welke zaak van een cliënt dan ook), ongeacht een eventuele betalingsomschrijving.

h. Een voorschotnota voor bijstand in uw (straf)zaak dient per omgaande te worden voldaan. Pas na volledige betaling van dit voorschot kunnen wij u bijstaan, onder andere ter zitting. Ingeval van een aanvraag voor pro-deo (toevoeging of gefinancierde rechtsbijstand) staan wij u pas ter zitting bij nadat de toevoeging definitief is verleend en de door de Raad voor Rechtsbijstand (www.rvr.org) opgelegde eigen bijdrage volledig door u is betaald aan ons.

i. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling zonder uitdrukkelijke toestemming van Singel Advocatenkantoor met enige (gestelde) vordering te verrekenen of zijn betaling op te schorten op grond van enig (gesteld) opschortingsrecht.

j. Een voorschotnota voor bijstand in uw (straf)zaak dient per omgaande te worden voldaan. Pas na volledige betaling van dit voorschot kunnen wij u bijstaan, onder andere ter zitting.

Artikel 4 Duur van de opdracht en beëindiging / opzegging van de opdracht

a. De opdracht van dienstverlening wordt aangegaan voor de duur van de (gerechtelijke) procedure, die in uw opdrachtbevestiging is omschreven. Dit kan dus zijn voor een politieverhoor (de politieverhoorfase) een strafzaak bij de politierechter of een om-hoorgesprek bij de officier van justitie. De opdracht geldt dan ook in beginsel tot en met deze procedure. Aan het einde van deze procedure zullen wij de zaak sluiten (u ontvangt dan een sluitingsbrief van ons) en u, ingeval van optreden op betalende basis, onze (eind) declaratie toesturen. Ingeval van bijstand in een strafzaak in de voorfase, dus nog voordat een politieverhoor is gepland, staan wij u bij (en geldt de opdracht) voor de duur van deze strafzaak pér instantie (rechtsgang.) Een opdrachtbevestiging voor een procedure bij de rechtbank zal dus niet zien op eventuele verdere bijstand in hoger beroep. Hiervoor zal dan een aparte opdracht gelden en u worden gezonden, als verdere bijstand is overeengekomen.

b. De opdracht van dienstverlening met uw advocaat kan altijd door u tussentijds worden opgezegd zonder opgave van reden. Indien wordt overgegaan tot intrekking/beëindiging van de overeenkomst van opdracht, worden – indien en voorzover een tarief per uur is overeengekomen - alle reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief, te vermeerderen met de nog te verrichten werkzaamheden voor de sluitingsbrief en de beëindiging/ archivering van het dossier, welke tijd voor laatstgenoemde punten forfaitair wordt vastgesteld op 18 minuten.Tevens worden werkzaamheden in rekening gebracht die door de opzegging moeten worden gemaakt, zoals het sturen van onze sluitingsbrief, het eventueel onttrekken van ons als advocaat bij gerechtelijke instantie(s), communicatie met eventuele derden zoals een advocaat die de zaak overneemt, het sturen van processtukken aan u of derden op uw verzoek.

c. Ingeval van opzegging van de opdracht in zaken waar een vast (forfaitair) bedrag is overeengekomen, wijzen wij u specifiek naar artikel 6 van deze voorwaarden. Hierin zijn financiële beperkingen opgenomen die gelden bij opzegging van deze overeenkomst van opdracht

d. Ingeval van opzegging van de opdracht in prodeo zaken (zaken op basis van gefinancierde rechtsbijstand/gesubsidieerde rechtsbijstand/toevoeging) kunnen (aanvullende) regels van de overheid (raad voor de rechtsbijstand) gelden, zoals het mogelijk verschuldigd zijn van een extra eigen bijdrage bij overstappen (opvolging) naar een ander advocaat en het eerst moeten betalen van de eigen bijdrage op de rekening van de behandelend advocaat, alvorens deze toevoeging kan worden overgedragen (zie ook: www.rechtsbijstand.nl).
e. Dit geldt overigens alléén voor overdracht van deze toevoeging (financiële gevolgen), dit staat los van uw recht de opdracht te allen tijde te kunnen beëindigen.

Artikel 5 Vaste prijsafspraak & resultaatsgerichte beloning

a. Indien een vast bedrag is overeengekomen voor onze werkzaamheden, geldt het navolgende. Als ervaren strafrechtadvocaat is ons gebruikelijke (indien een vast bedrag is overeengekomen: niet voor u geldende) tarief € 348,- per uur (2026) (exclusief BTW en exclusief 6% kantoorkosten) en € 375,-per uur (exclusief BTW en exclusief 6% kantoorkosten) bij spoedkwesties en in geval van fraudezaken, verkeerszaken, zedenzaken en vuurwerkzaken. Wij (kunnen) werken voor vaste prijzen omdat zaken soms financieel tegenvallen maar soms ook meevallen. Dit risico wordt door ons genomen als wij u een vaste prijs aanbieden. Dit houdt dan wel in dat bij een eventuele intrekking van de opdracht wij helaas genoodzaakt zijn het hele afgesproken vaste bedrag in rekening te brengen. Een vaste prijs wordt in rekening gebracht ongeacht de daadwerkelijk bestede tijd in de zaak.
b. Alleen indien minder dan anderhalf uren aan werkzaamheden mochten zijn verricht (waarin de tijd voor sluiting en archivering van het dossier als vermeld onder a en de tijd voor het aanmaken en sluiten van het dossier als vermeld onder artikel 3 onder a zijn begrepen), dan brengen wij, bij intrekking van de opdracht vóór dat wij voormelde tijd hebben besteed, de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden in rekening op basis van het gebruikelijke geldende specialistentarief en wordt een eventueel overschot aan u terugbetaald. Intrekking op deze grond is alleen mogelijk schriftelijk binnen twee weken na bevestiging van de opdracht. Alleen als dit in rechte onhoudbaar mocht zijn, dan worden alle verrichte werkzaamheden alsdan alsnog in rekening gebracht tegen het gebruikelijke geldende specialistentarief. Deze voorwaarde doet overigens niets af aan uw herroepingsrecht, zoals vermeld in artikel 6 (tenzij u van dit herroepingsrecht uitdrukkelijk schriftelijk afstand heeft gedaan).
c. Bij vaste prijsafspraken geldt een maximum van 8 te besteden uren aan werkzaamheden in uw zaak voor het overeengekomen vaste bedrag, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
d. Indien een vast bedrag is overeengekomen voor onze werkzaamheden in uw strafzaak, geldt dit als een gedeeltelijke resultaatsgerichte afspraak. Het vaste bedrag (en het daarbij behorende doorgaans lagere uurtarief) geldt alsdan als een redelijk basistarief. Indien sprake is van een vrijspraak of een resultaat dat bestaat uit een sepot of geen straf of maatregel, worden onze werkzaamheden die zien op de vaste prijsafspraak tezamen met de overige werkzaamheden, alsnog conform afspraak in rekening gebracht tegen ons specialistentarief van € 375,- per uur (exclusief BTW en exclusief 6% kantoorkosten), waarbij het meerdere (boven het bij wijze van voorschot in rekening gebrachte vaste bedrag) als resultaatsgerichte beloning in rekening wordt gebracht. Wij zullen alsdan onze kosten voor zoveel mogelijk voor u indienen bij de overheid ter vergoeding van deze kosten.

Artikel 6 Bedenktijd (herroepingsrecht) bij overeenkomst op afstand

Indien de overeenkomst met u op afstand is gesloten, dus niet in persoon in onze (verkoop)ruimte/kantoor, geldt voor u het herroepingsrecht zoals hieronder is uitgelegd. Dit recht geldt alleen als u de overeenkomst met ons als consument afsluit.

a. U heeft het recht om de met ons (Singel Advocatenkantoor / Singel Advocaten B.V.) gesloten overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
b. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.
c. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Singel Advocatenkantoor., (Postbus 1045-4801BA Breda / 076-531958 – info@singeladvocaten.nl), via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per brief of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping,

maar bent daartoe niet verplicht. Het modelformulier vindt u aan het einde van deze algemene voorwaarden.

d. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de termijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

e. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

f. Indien u tijdens de bedenktijd heeft verzocht dat de werkzaamheden reeds worden gestart, bent u ons een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd op het moment van uw herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Beperking van aansprakelijkheid

a. Singel Advocatenkantoor is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid overeenkomstig de verordening van de Nederlandse Orde van Advocaten. De polisvoorwaarden en maximale dekking per gebeurtenis, kunt u vinden op onze website (https://www.singeladvocatenkantoor.nl/over-singel-advocatenkantoor en kunt u kostenloos bij ons opvragen.

b. Singel Advocatenkantoor zal niet aansprakelijk zijn indien de gestelde schade in enige mate samenhangt met een (al dan niet aangekondigde) opschorting / stopzetting van werkzaamheden op grond van de artikelen 1e, 1f, 2d, 2f, 3e, 3f, 3g of 3h en/of het versturen van een belangrijk (e-mail) bericht door cliënt zonder omgaande controle van ontvangst en daadwerkelijke tijdige lezing door de behandelend advocaat, als vermeld onder artikel 2 onder a. Eveneens is aansprakelijkheid uitgesloten voor het niet (tijdig) lezen, beoordelen of in behandeling nemen van door u aan de behandelend advocaat gezonden stukken, tenzij deze in overleg zijn verzonden (anders dan artikel 2c) én de tijdige ontvangst en lezing door de behandelend advocaat schriftelijk aan u is bevestigd.

c. Aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor fouten indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd door een ander advocaat dan mr. Sander arts van Singel Advocatenkantoor. Ingeval van waarneming geldt dit voor fouten die zijn uitgevoerd tijdens of in verband met deze waarneming. In elk geval is elke aansprakelijkheid uitgesloten indien de opdracht niet tot stand is gekomen met Singel Advocatenkantoor zoals uitgelegd in artikel 1c

d. Aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor het om wat voor reden dan ook niet of niet tijdig contact opnemen na het invullen van het contactformulier op de website van Singel Advocaten kantoorof op een onder haar verantwoordelijkheid vallende website op internet.

e. Ook is elke aansprakelijkheid uitgesloten voordat de termijn van veertien dagen als vermeld in artikel 6 onder a (herroepingsrecht) is verstreken, tenzij eerder een afstandsverklaring van dit herroepingsrecht is verstrekt aan de behandelend advocaat als vermeld in artikel 6. Vanaf dat moment (ontvangst afstandsverklaring) zal deze aansprakelijkheidsbeperking vervallen. Ook is elke aansprakelijkheid uitgesloten wegens het niet bewaren van (proces)stukken (zie verder artikel 11c)

f. Aansprakelijkheid van Singel Advocatenkantoor wordt uitgesloten voor schade ten gevolge van enige datalekken, waaronder maar niet beperkt tot datalekken door enig gebruik van AI, behoudens voorzover te wijten aan haar opzet of grove schuld en dan slechts voor zover onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering hiervoor dekking verleent en daadwerkelijk tot uitkering van schadevergoeding overgaat (en dan uitdrukkelijk beperkt tot de hoogte van deze daadwerkelijke uitkering)

d. Elke aansprakelijkheid voor welke oorzaak of beroepsfout dan ook, is ten slotte (in het algemeen) in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder onze beroeps aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald. Dit los van de reden van het al dan niet uitkeren van deze schade door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

e. Indien Singel Advocatenkantoor ondanks de onder b tot en met d vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen naar rechterlijk oordeel juridisch nog enige (aanvullende) betalingsverplichting mocht hebben naast een eventuele daadwerkelijke uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Singel Advocatenkantoor jegens opdrachtgever alsdan beperkt tot maximaal tot het in rekening gebrachte honorarium; dit voor zover dit honorarium betrekking heeft op het desbetreffende onderdeel van de opdracht, en zulks in elk geval met een maximum van € 10.000,- (exclusief BTW).

f. Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Singel Advocatenkantoor binnen één jaar nadat opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
g. Opdrachtgever is gehouden Singel Advocatenkantoor te vrijwaren voor alle aanspraken voor derden en de kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
h. Singel Advocatenkantoor is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever namens opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden. In geen geval zal Singel Advocatenkantoor gehouden zijn gerechtelijke maatregelen jegens deze derde te treffen, behoudens in het kader van een eventueel separaat aan te nemen opdracht tot dienstverlening tegen de gebruikelijke betalingscondities. Voorzover nodig en mogelijk zal Singel Advocatenkantoor tegen een redelijke vergoeding medewerking verlenen aan cessie van een mogelijke vordering jegens de betreffende derde.
i. Singel Advocatenkantoor is verzekerd voor beroepsaanprakelijkheid. Voor de voorwaarden van deze verzekering kunt u de website van Singel Advocatenkantoor raadplegen (https://www.singeladvocatenkantoor.nl/over-singel-advocatenkantoor). Aan deze verzekering zijn beperkingen verbonden, zoals een maximum aan dekking per gebeurtenis van € 1.200.000,- met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Gezien deze beperking behandelen onze advocaten in beginsel géén zaken met een belang hoger dan € 500.000,-. U kunt bij een financieel belang dan denken aan een fraudebedrag, een schadebedrag of een vordering benadeelde partij (schadevergoedingsverzoek door een slachtoffer). Gezien deze dekkingsbeperking is los van de aansprakelijkheidsbeperkingen als vermeld onder artikel 7a tot en met 7h, onze aansprakelijkheid in elk geval (voorzover nog enige aansprakelijkheid mocht bestaan gezien de beperkingen als vermeld in artikelen 4a tot en met 4h) beperkt tot een maximaal bedrag van € 500.000 danwel (subsidiair) tot het bedrag van de maximale dekking die onze verzekeringspolis biedt.
j. Met aanvaarding van de opdracht stemt u ondubbelzinnig in met onze algemene voorwaarden waaronder de beperkingen als vermeld in dit artikel onder lid a tot en met lid i.

Artikel 7b Voorwaardelijke aanvaarding opdracht (hoogbelang/complexiteit)

a. Bij aanvaarding van de opdracht maken wij een inschatting van de zaak samen met u waarbij wij op uw informatie afgaan. Mocht later blijken - bijvoorbeeld na opvragen van processtukken in een strafzaak – dat van een hoogbelang sprake is (zie artikel 7 onder i; dat wil zeggen een zaak met een belang hoger dan € 500.000), danwel van een onverwachte complexiteit, dan behouden wij ons het recht voor de opdracht per omgaande te beëindigen, danwel nadere eisen te stellen (zowel financieel als inhoudelijk; bijvoorbeeld een uurtarief in plaats van een vaste prijsafspraak en eerst het ondertekenen door u van te maken afwijkende afspraken) aan de voortzetting van onze werkzaamheden / de opdracht). Wij behandelen overigens zogenaamde ‘hoogbelang zaken’ doorgaans niet op basis van een vaste prijsafspraak.

Artikel 8 Ureninschatting van onze werkzaamheden / begroting

a. In strafzaken is het lastig om in te schatten hoeveel uren wij met uw strafzaak bezig zullen zijn. Zeker bij aanvang, als wij nog geen dossier hebben ontvangen. Dit is in de politieverhoor-fase doorgaans het geval. Bovendien hangt het ervan af of een verhoor bijvoorbeeld enkele uren duurt, of een gehele (verhoor) dag of soms zelf meerdere verhoordagen. Doorgaans rekenen wij op ongeveer 10 uren voor een politieverhoorfase voor een gemiddelde strafzaak, uitgaande van één verhoor van maximaal 2 uren. Hierbij kunnen nog extra werkzaamheden komen, zoals aanvullende verhoordag(en), studie van processtukken en het bezoeken van u zo nodig in een penitentiaire inrichting (met reistijd). Dit is geen – laat staan – definitieve inschatting van onze werkzaamheden in déze zaak en geldt zeker niet als maximum. Het is echter wel een eerste indicatie die wij u willen meegeven en die u zekerheidshalve als minimum kunt beschouwen.
b. Onze werkzaamheden (en de omvang daarvan) hangt dus in grote mate af van de omvang- en complexiteit van de strafzaak en de planning van politie/justitie. In het algemeen is voor een behandeling van een strafzaak ná de politieverhoorfase bij een politierechter of om hoorgesprek bij

de officier van justitie 14 tot 22 uren aan werkzaamheden niet ongebruikelijk. Voor een zaak bij de meervoudige strafkamer, die met 3 rechter complexe strafzaken behandelt, is 22 tot 32 uren in het algemeen gesteld niet ongebruikelijk. Houdt u hier dan ook rekening mee. In uw opdrachtbevestiging is vermeld in welke procedure / fase wij u bijstaan.

c. Aanvullende werkzaamheden zijn in deze (globale) begroting niet opgenomen. Denkt u dan bijvoorbeeld aan navolgende subprocedures, waarbij achter de procedure het aantal uren is vermeld dat doorgaans hiervoor nodig is (wat een algemene inschatting is een en ander kan afhangen van de aard en omstandigheden en complexiteit van uw zaak en de plaats van uw zitting/proceshandeling mede gezien reistijd)
   - Klaagschrift onthouding processtukken om processtukken te krijgen (6)
   - Klaagschrift inbeslaggenomen zaken (telefoon/gegevensdrager) (8)
   - Horen getuigen (3; per getuige, los van reistijd inclusief voorbereiding)
   - Aanvullende inhoudelijke zitting rechtbank bij aanhouding (3)
   - Aanvullende inhoudelijke bespreking met u en voorbereiding (2)
   - Verzoekschriftprocedure terugvragen advocaatkosten bij vrijspraak (zonder mondelinge behandeling (3) Met mondelinge behandeling (6)
   - Begeleiding cassatieprocedure (mede) gevoerd door andere cassatiespecialist (12)

d. Uiteraard werken wij efficiënt en in zekere zin heeft u zelf ook een mogelijkheid zo mogelijk kostenbesparend te werken. Zoals het slechts incidenteel bellen of appen (alleen wanneer dat nodig is) en stukken zoveel mogelijk in overleg (en in één keer) aanleveren. Zoals aangegeven wordt per contactmoment (app in/app uit, e-mail in/uit telefoon in/uit) in vaste eenheden van 6 minuten gedeclareerd, met een minimum van 6 minuten. Het beperken van (niet strikt noodzakelijke) contacten kan dan ook kostenbesparend werken. Ook het hebben van meerdere (inhoudelijke) besprekingen al dan niet op uw verzoek leiden tot extra kosten.

e. Behoudens kleine openstaande bedragen factureren wij zoveel mogelijk maandelijks met urenspecificatie, zodat u een beeld heeft van de verrichte en nog te verrichten werkzaamheden. Na bespreking van het dossier kunnen wij u doorgaans wel aangeven of het nodig is naar onze mening om onderzoekswensen in te dienen. Uiteraard kunt u tussentijds altijd even contact opnemen naar aanleiding van een u gezonden nota/urenspecificatie of als u op een later moment een nadere inschatting wenst, indien mogelijk deze gezien de zaak aan u te geven. Wij maken dan graag en voorzover mogelijk met u een aanvullende inschatting op dat moment.

Artikel 9 Afstand prodeo (gesubsidieerde rechtsbijstand) betalende zaken

a. Als wij voor u optreden op betalende basis, dus op grond van ons uurtarief danwel voor een vast bedrag (met maximum aantal uren) dan spraken en spreken wij met u af dat wij niet op prodeo basis voor u optreden, ook wel gesubsidieerde rechtsbijstand genoemd of een ‘toevoeging’’. De actuele inkomensgrenzen (en vermogensgrenzen) vindt u op www.rechtsbijstand.nl, de website van de Raad voor rechtsbijstand. U kunt deze voor eventuele vragen ook bellen.

b. Wij wijzen u desalniettemin (nogmaals) op dit mogelijke recht.

c. U heeft alleen recht op een pro-deo advocaat bij het politieverhoor (gesubsidieerde rechtsbijstand) als u wordt aangehouden en/of dat recht u in uw brief van politie is aangegeven. U kan dan een piketadvocaat kostenloos worden toegewezen. Door aanvaarding van onze opdracht doet u afstand van dit recht. Wij treden namelijk niet op basis van deze piketregeling/beperkte piketvergoeding voor u op.

d. Daarbij is in (bijzondere) gevallen soms mogelijk dat u op grond van een doorverwijzing van het juridisch loket (RATZ regeling (Regeling adviestoevoeging zelfredzaamheid) in (bijzondere) gevallen toch vergoeding kunt krijgen voor (een aantal uren) pro-deo bijstand ter beoordeling van het juridisch loket. Het gaat dan (samengevat) om bijzondere complexe situaties en/of kwetsbare verdachten. Er vindt dan doorgaans wel een inkomens-en vermogenstoets plaats (voor de actuele grenzen van uw inkomen-en vermogen zie www.rechtsbijstand.nl / situatie 2025) .

   Het gaat hierbij volgend de raad voor de rechtsbijstand veelal om gevallen waarbij:

   1. *Verondersteld wordt dat het probleem van de burger niet juridisch complex is en de burger het daarom wel zelf of met behulp van een derde kan oplossen. Er zijn echter dermate ingewikkelde of schrijnende situaties, dat dit niet mogelijk is;*
   2. *Verondersteld wordt dat de overheids- en uitvoeringsorganen responsief zijn, wat niet altijd het geval is*

3. *Verondersteld wordt dat er voldoende reikwijdte is van de eerstelijns rechtshulpvoorzieningen, wat niet overal het geval is. Het kan hier onder andere gaan om gevallen waarin de complexiteit toch meer gespecialiseerde rechtshulp vereist of ook om situaties waarin de specifieke omstandigheden van de burger meer (intensieve) (rechts)bijstand vereisen*
4. *Onder de huidige wet- en regelgeving pas in een later stadium gefinancierde rechtsbijstand verstrekt kan worden, maar gezien de zwaarwegende gevolgen voor de burger vroegtijdige rechtsbijstand (bijvoorbeeld in een voornemenprocedure) noodzakelijk is, waardoor het geschil vaak ook efficiënter opgelost kan worden*

e. In reguliere strafzaken is gesubsidieerde rechtsbijstand doorgaans pas mogelijk als een dagvaarding is uitgebracht of een voornemen tot dagvaarding (brief officier van justitie). In bijzondere gevallen, als werkzaamheden om zwaarwegende redenen niet kunne wachten, is soms een toevoeging wel mogelijk. Denk dan bijvoorbeeld aan het horen van getuigen bij de onderzoeksrechter (rechter-commissaris). Ook als wij u op betalende basis bijstaan voorafgaande aan het moment van dagvaarding, is dit uitdrukkelijk onder de voorwaarde dat u afstand doet van uw recht op grond van deze uitzonderingsregeling een toevoeging (gesubsidieerde rechtsbijstand) aan te vragen (www.rechtsbijstand.nl).

Meer informatie over de ATZ toevoeging. De actuele regelgeving en Raad voor rechtsbijstand:

www.rechtsbijstand.nl. De Raad voor rechtsbijstand kunt u voor eventuele vragen altijd bellen & www.rvr.org/advocaten/ingeschreven/regeling-adviestoevoeging

Artikel 10 Klachtenregeling

a. Ingeval van klachten over de wijze van behandeling van uw zaak geldt een interne klachtenregeling. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij het kantoor, t.a.v. de klachtenfunctionaris, waarna deze in behandeling wordt genomen. Op verzoek wordt u kostenloos een kopie van de schriftelijk vastgelegde klachtenprocedure toegezonden. U kunt deze ook op onze website vinden. Deze klachtenprocedure doet overigens geen afbreuk aan uw overige rechten, tenzij een regeling voor uw klacht is overeengekomen. De behandelend advocaat onderworpen aan regelgeving en tuchtrecht van de Nederlandse Orde van Advocaten (voor meer informatie en uw klachtrechten: zie www.advocatenorde.nl).

Artikel 11 Uw gegevens en uw privacy bescherming / gebruik van AI

a. De door u ingevulde gegevens bij invullen van een contactformulier op internet, of door u aan ons per e-mail verstuurde gegevens, worden verstrekt aan een advocaat om contact met u te kunnen opnemen danwel in onze reguliere zaaksadministratie verwerkt, als wij voor u als advocaat mochten gaan optreden (dan volgt altijd een aanvullende opdrachtbevestiging). Uw gegevens worden voor een periode van tien jaren bewaard, om na te kunnen gaan (bijvoorbeeld) of er een formulier is ingevuld of ten behoeve van de behandeling van uw zaak. Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt voor andere doeleinden, laat staan tegen een vergoeding. De gegevens die op onze website middels formulieren worden ingevuld, worden op internet (website-niveau) met enige regelmaat verwijderd door ons hostingbedrijf.
b. Uw (zaak) gegevens, zoals opdrachtbevestiging, gevoerde correspondentie, uw persoonsgegevens (zoals adresgegevens, mailadres en telefoonnummer) kunnen worden verstrekt in geval van een (declaratie) geschil of klacht aan onze (rechtsbijstands) verzekeraar of aan onze toezichthouder (orde van advocaten) waarbij u op voorhand mee instemt. Uiteraard zullen wij ook in dat geval zorgvuldig met uw gegevens omgaan en niet nodeloos gevoelig inhoudelijke zaakinformatie aan derden verstrekken.
c. Uw (zaak) gegevens zoals opdrachtbevestiging en gevoerde correspondentie worden door ons in beginsel vernietigd (verwijderd) 8 jaren nadat aan u een sluitingsbrief is verzonden per e-mail of post / ons dossier is gesloten. Processtukken verstrekt door de rechtbank / het Openbaar Ministerie worden door ons eerder verwijderd (doorgaans bewaren wij deze stukken vijf jaren na sluiting van het dossier; ze kunnen echter ook eerder worden verwijderd). Gevoerde Email-correspondentie wordt door ons (automatisch) verwijderd 13 jaren na datum van verzending/ontvangst. Overigens

kunt aan deze bewaartermijn geen rechten ontlenen of enige garantie dat wij deze stukken te uwen behoeve bewaren/hebben bewaard.

d. Bij vernietiging zullen wij de (achterliggende) inhoudelijk met u gevoerde correspondentie en processtukken verwijderen. De zogenaamde zaakkaart (dossierkaart), waar de zaakgegevens op zijn vermeld (en de taken/handelingen zijn te zien) zullen in beginsel niet worden verwijderd, zodat wij altijd kunnen zien in hoeverre iemand klant bij ons is geweest, een zaak behandeld is geweest en de omvang/aard van de verrichte activiteiten. Ook is het mogelijk dat wij een aanwezige opdrachtbevestiging hiervoor bewaren. Mocht u na deze periode wensen dat ook deze informatie wordt verwijderd dat kunt u dat schriftelijk aan ons verzoeken. Na een door u getekende vrijwaringsverklaring zullen wij dan ook deze (beperktere) informatie verwijderen. Mocht u wensen dat uw gegevens eerder worden verwijderd dan kunt u contact met ons opnemen, zodat wij kunnen bezien in hoeverre dat mogelijk is, in elk geval na ondertekening door u van een vrijwaringsverklaring van aansprakelijkheid.

e. Waar wij voor onze dienstverlening van de diensten van derden gebruikmaken, hebben wij zogenaamde 'verwerkersovereenkomsten' gesloten waarmee uw rechten worden geborgd. Wij werken onder andere samen met een automatiseringsbedrijf, een softwarebedrijf (cicero-lawpack) en maken gebruik van een door haar geleverde 'cloud-service'. Deze zal uw gegevens ook bewaren in hun backup voor een periode van doorgaans 6 maanden.

f. De door ingevulde gegevens worden uit oogpunt van privacybescherming niet in een bevestigings-mail, die u ontvangt na het invullen van een contactformulier, weergegeven. Wij nemen persoonsgegevens in onze administratie op, zoals uw adresgegevens, geboortedatum en (indien u mogelijk in aanmerking komt voor pro-deo hulp, uw bsn-nummer (persoonsnummer) alsmede zaaknummers (parketnummers) en uw aanvraag om ondersteuning

g. Ook kunnen processtukken, zoals stukken van justitie, gezien de aard van onze dienstverlening onderdeel uitmaken van uw digitale dossier. Ten slotte leggen wij alle contacten met u vast, zoals gesprekken (samengevat) en e-mail contacten. Dit voor een goede voorbereiding van de zaak, behoorlijke (financiële) verslaglegging en om onze werkzaamheden en afspraken goed te kunnen vastleggen, mede ter uitvoering van de verplichtingen op grond van de advocatenwet.

h. Op grond van privacy-wetgeving heeft u diverse rechten, namelijk het recht op informatie, recht van inzage, recht op rectificatie, recht op verwijdering/gegevenswisseling, recht van verzet, recht op overdraagbaarheid van gegevens en een klachtrecht bij de toezichthoudende autoriteit. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de uitleg op onze website (https://www.singeladvocaten.nl/advocatenkantoor-breda-over-het-kantoor) danwel de toezichthoudende autoriteit (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten)

i. Wij maken in onze praktijk gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van onze juridische dienstverlening. Hierbij zetten wij uitsluitend het platform LegalMike in voor het verwerken van zaakgegevens en persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het analyseren van processtukken in strafzaken. De verwerking via LegalMike is beveiligd en uw gegevens worden niet gebruikt voor “machine learning” of andere vormen van hergebruik buiten uw dossier. Meer informatie vindt u op de website van LegalMike: www.legalmike.nl. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van datalekken bij het gebruik van LegalMike of andere AI vormen/websites, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde. Indien u niet instemt met het gebruik van AI in uw zaak, verzoeken wij u dit schriftelijk aan ons kenbaar te maken vóór aanvang van onze werkzaamheden. In dat geval geldt bij betalende zaken een toeslag van 20% op het overeengekomen (uur)tarief of de vaste prijsafspraak, vanwege de extra tijdsbesteding en lagere efficiëntie. Bij zaken op basis van gefinancierde rechtsbijstand behouden wij ons het recht voor de bijstand te beëindigen indien u bezwaar maakt tegen het gebruik van AI.

Artikel 12 Cookies & Google analytics & beveiliging van onze websites

a. Singel Advocatenkantoor hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy bij het verwerken van persoonsgegevens rondom het gebruik van de website. Wij maken gebruik van ‘google-analytics’ om onze advertentiecampagne's te kunnen verbeteren. Hiermee stemt u door het bezoeken van onze websites, het invullen van het contactformulier of door het akkoord gaan met onze voorwaarden of middels het verlenen van een opdracht, uitdrukkelijk in. Informatie over bezoeken wordt slechts gebruikt ter ondersteuning van technische beslissingen en statistische verwerkingen en nooit om individuele personen te identificeren of een profiel op te stellen. Met het bezoeken van onze websites gaat u hiermee uitdrukkelijk akkoord.

b. Singel Advocatenkantoor en de onder haar verantwoordelijkheid gepubliceerde websites, maakt op haar websites gebruik van een SSL-Certificaat van COMODO RSA. Dit betekent dat uw ingevulde (persoons)gegevens versleuteld worden verzonden. Voor meer informatie over dit certificaat en de geldigheid daarvan, kunt u op het slotje klikken in uw adresbalk van uw browser. Wij raden u dringend aan om geen gebruik te maken van een invulformulier op internet, als geen geldig slotje wordt vertoond, omdat dan de veiligheid van de verbinding niet kan worden gegarandeerd. Neemt u dan ook s.v.p. direct contact met ons op om eventuele beveiligingsproblemen te melden (via onze contactpagina op https://www.singeladvocaten.nl).
c. U dient zich daarbij te realiseren dat op internet elke vorm van veiligheid kan worden doorbroken en in zoverre niet bestaat. Singel Advocatenkantoor is dan ook niet aansprakelijk voor enig gevolg of schade tengevolge van een 'datalek', door welke oorzaak dan ook, welke uitsluiting van aansprakelijkheid u onder andere met het invullen van een contactformulier of het akkoord gaan met onze voorwaarden en/of het verlenen van een opdracht tot dienstverlening aan ons, accepteert.

Artikel 13 Afsluitende bepalingen en meer informatie

a. Indien enig beding van deze voorwaarden nietig mocht zijn, heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden. Het nietige beding zal worden omgezet in een wel geldig beding dat voor wat betreft vorm en inhoud zoveel mogelijk bij het nietige beding aansluit.
b. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Zeeland-West-Brabant.
c. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze (hoofd) website (www.singeladvocaten.nl) waar u ook al onze contactgegevens kunt vinden

Bijlagen

Modelformulier voor herroeping

(*dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)*

— Aan: [naam advocatenkantoor], [adres], [e-mailadres]
— Ik/Wij () deel/delen () u hierbij mede dat ik/wij () onze overeenkomst betreffende de levering van juridische diensten herroep(en) ()
— Besteld op [datum] / ontvangen op [datum]
— Naam consument(en):
— Adres consument(en):
— Handtekening van consument(en) (alleen bij papier):
— Datum:
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Tekst mét afstandsverklaring (indien u direct wilt starten)

Instemming directe uitvoering en afstand van herroepingsrecht
U verzoekt en stemt er uitdrukkelijk mee in dat [naam advocatenkantoor] de werkzaamheden direct na het sluiten van de overeenkomst aanvangt. U erkent dat u, zodra de overeenkomst volledig door ons is uitgevoerd, geen gebruik meer kunt maken van uw herroepingsrecht.

Indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk is uitgevoerd op het moment van herroeping, bent u ons een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan de werkzaamheden die reeds zijn verricht.